

## Advokatfirman Carlers allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som Advokatfirman Carler KB ("Carler") utför för sina klienter.

Vid sidan av dessa allmänna villkor gäller Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed för uppdraget.

Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av Carler från tid till annan. Den senaste versionen av de allmänna villkoren finns alltid på Carlers webbplats, [www.carler.se](http://www.carler.se). En ändring i de allmänna villkoren gäller endast för uppdrag som påbörjats efter att ändringen publicerats på hemsidan. Carler skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till er endast på er begäran.

### Arbetsätt, uppdrag och klientkontroll

Carler arbetar i förekommande fall i grupper för att tillhandahålla er de resurser och den kunskap som behövs för uppdraget.

Under uppdraget kan omfattningen av Carlers resurser ändras och Carler kan även förändra bemanningen i uppdraget. Om det krävs enligt aktuella regler kommer Carler att skicka en skriftlig bekräftelse om uppdraget.

Carler kommer att utse en advokat som är ansvarig för advokatfirmans arbete i det enskilda ärendet.

Carler accepterar uppdraget som ett uppdrag för Carler och inte som ett uppdrag för en enskild delägare. Det gäller även om det är er uttryckliga eller uttalade avsikt att uppdraget ska utföras av en eller flera namngivna eller icke namngivna personer. Alla Carlers delägare och övrig personal som arbetar i uppdraget utför sina tjänster för er i enlighet med dessa villkor. Dessa personer har inte något personligt ansvar mot er utöver vad som kan följa av tvingande regler. Avtalet om uppdraget är alltså ett avtal med Carler och inte med någon annan person som har anknytning till Carler.

Alla frågeställningar inom en tvist, en affärstransaktion eller ett affärsupplägg ska anses vara ett uppdrag även om det innefattar flera närstående företag, om det hanteras av olika jurister inom Carler och även om skilda fakturor ställs ut.

Carlers rådgivning i uppdraget är anpassad till uppdraget och till de omständigheter som presenterats för Carler. Ni kan därför inte använda eller förlita er på rådgivningen för något annat syfte eller i annan situation eller ändamål än det för vilket Carler lämnade den. Om Carler och ni inte har avtalat om annat, omfattar rådgivningen i uppdraget inte uppdragets möjliga skattekonsekvenser.

Carlers rådgivning i uppdraget avser endast svensk lag och den omfattar alltså inte lagen i någon annan jurisdiktion.

Om och i den utsträckning som Carler uttalar sig om lagen i andra jurisdiktioner sker det endast med stöd av Carlers allmänna erfarenhet om juridiska frågor i sådana jurisdiktioner. Sådana uttalanden är inte juridisk rådgivning. Carler biträder er emellertid gärna med att hämta in nödvändig rådgivning från jurister i sådana jurisdiktioner.

## **Sekretess och information**

Carler, dess delägare och anställda är underkastade tystnadsplikt enligt bland annat rättegångsbalkens regler och Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed. Carler kommer inte att för utomstående röja omständighet som inte är offentlig, med mindre än att det görs som ett led i uppdragets utförande eller efter ert samtycke.

Carler är för vissa uppdrag enligt lag skyldig att ta in och bevara bevisning och viss dokumentation om sina klienters identitet. Carler kan därför komma att be er att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om er eller ert bolag eller om annan person som förekommer i uppdraget. Sådan begäran kan komma även efter att ett uppdrag inlett. Om ni inte lämnar den dokumentation som Carler begär, kan Carler enligt lag vara skyldig att omedelbart avbryta utförandet av uppdraget och relationen med er.

Carler är, tystnadsplikten till trots, enligt lag skyldig att lämna ut uppgifter i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift om momsregistreringsnummer till skattemyndighet. Genom att anlita Carler medger ni att Carler lämnar ut uppgifter enligt vad som beskrivits ovan.

Carler förbehåller sig rätten att använda information som man erhållit i samband med utförandet av ett uppdrag, som är offentlig eller annars allmänt tillgänglig, i marknadsföring och i anledning av statistiska eller marknadsundersökningar som utförs av annan.

Carlers akthantering är i stor utsträckning digital, och dokument kan komma att lagras endast elektroniskt. I de fall Carler tar emot en handling, vars fysiska exemplar inte har självständig betydelse, kan handlingen komma att digitaliseras varefter den fysiska handlingen förstörs. Carler kan därför inte återställa de handlingar som Carler erhållit, utan endast digitala kopior. Originalhandlingar, fysiska handlingar med självständig betydelse, samt handlingar som enligt lag eller annan bestämmelse inte kan arkiveras elektroniskt, förvaras och arkiveras fysiskt och kan återställas.

## **Arvodering och fakturering**

Om Carler och ni inte har avtalat om något annat bestäms Carlers arvoden av följande faktorer: (a) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, (b) uppnått resultat (c) nedlagd tid, (d) det värde som uppdraget avser, (e) eventuella risker för Carler och (f) den tidspress som gällt för uppdraget. Carlers arvoden överensstämmer med Sveriges advokatsamfunds regler.

Utöver Carlers arvoden kan kostnader för resor, logi och andra utgifter debiteras er. Carler förskotterar normalt mindre utgifter för er räkning och debiterar er för dem i efterskott, men Carler kan i stället komma att be om förskott för sådana utgifter eller vidarebefordra fakturan för utgiften till er för betalning.

Carler tillämpar normalt en månadsvis fakturering. Carler kan även i övrigt tillhandahålla er regelbunden information om upparbetade arvoden. Om Carler och ni inte har avtalat om annat är betalningsvillkoret för Carlers fakturor 15 dagar. Carler debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid för sen betalning.

Om ni har rätt till ersättning ur försäkring (såsom rättsskyddsförsäkring) till täckande av del av Carlers arvode, har ni trots detta ansvar för att Carlers arvode betalas med de belopp och i den takt det faktureras och förfaller till betalning. Försäkringar ersätter inte mervärdesskatt och har normalt en betydande självrisk och en högsta ersättning. Om er försäkringsgivare förskotterar eller betalar del av arvodet a conto, räknas sådan betalning av från Carlers fordran först då betalning sker.

Carler förbehåller sig rätten att ställa ut en a conto faktura för sitt arvode. Om så sker kommer den slutliga fakturan för uppdraget att ange totalt arvode varvid det arvode som ni betalat a conto ska dras av.

Carler förbehåller sig rätten att begära förskott, dels innan arbetet påbörjas i ett uppdrag, dels under pågående uppdrag. Carlers rätt till förskottsbetalning gäller löpande under uppdraget. Förskottet ska användas till att reglera framtida utlägg och arvodesfakturor. Då advokat normalt är förhindrad att begära ett förskott som är större än det förväntade arvodet, kommer Carlers slutliga arvode oftast att bli högre än förskottsbeloppet.

Carler försöker alltid tillhandahålla juridiska tjänster till arvoden som är attraktiva. Om ni begär det kommer Carler i början av ett uppdrag att ge er en uppskattning av arvodet för uppdraget och Carler kan också, om och i den utsträckning som det är lämpligt och möjligt, träffa en överenskommelse om en budget eller annat arrangemang för uppdraget.

Carler förbehåller sig rätten att revidera sin uppskattning, budget eller annat arrangemang när den har skäl att anta att uppgifterna inte längre är korrekta eller möjliga att uppnå.

Alla belopp anges exklusive mervärdesskatt.

### **Ansvarsbegränsning**

Carler kan, utöver vad som anges i dessa villkor, tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för vissa uppdrag eller deluppdrag. Sådana ansvarsbegränsningar får ni del av före uppdraget eller deluppdraget.

Carlers ansvar för skada som ni vållas till följd av fel eller försummelse från vår sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp motsvarande maximalt ett hundra miljoner (100 000 000) SEK.

Carlers ansvar mot er ska reduceras med belopp som ni kan få ut enligt någon försäkring som ni har tecknat eller som har tecknats för er eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

Carler är inte ansvarig för utebliven produktion, vinst, affärsmöjlighet eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust.

Om Carler och ni inte har avtalat om annat kommer Carler inte att ansvara för att tidpunkter uppfylls eller för att någon del av arbetet inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att Carler inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför dess kontroll.

Om Carler uttryckligen har åtagit sig att lämna råd om möjliga skattekonsekvenser omfattar Carlers ansvar inte skatter som ni ska betala, om det inte vid tidpunkten för rådgivningen stod klart att ni kunde ha uppnått era mål genom att använda en alternativ struktur eller metod utan ytterligare kostnad eller risk och därigenom helt skulle ha undvikit betalningen av sådan skatt.

Carler ansvarar inte i något fall gentemot tredje man på grund av er användning av dokument eller annan rådgivning från Carler. Carlers rådgivning i ett specifikt uppdrag är enbart avsett för dig som klient och de förutsättningar som du har angivit.

Om Carler avbryter utförandet av ett uppdrag, eller relationen med er, på grund av omständighet som beror på er, eller på skyldighet enligt lag eller god advokatsed, ska Carler inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till. Carlers ansvarsbegränsningar

enligt dessa villkor eller enligt separat avtal med er är tillämpliga också på Carlers delägare och andra jurister och tidigare anställda jurister.

## **Andra rådgivare**

Carler har ett stort nätverk av professionella rådgivare i Sverige och utomlands och bistår vid behov er med att hitta och instruera sådana professionella rådgivare. Sådana andra professionella rådgivare ska anses vara oberoende av Carler och Carler ansvarar inte för råd som de ger eller för att ha rekommenderat dem till er. Carler ansvarar inte för arvoden eller kostnader som sådana rådgivare debiterar.

Om Carler på ert uppdrag instruerar sådana andra professionella rådgivare kan Carler hjälpa er med att ta in arvodesofferter eller att avtala om det arvode som ni ska betala för deras tjänster. Carler tar emellertid inte något ansvar för sådana offerter eller avtal.

## **Kommunikation, marknadsföring och upphovsrätt**

Carler uppskattar om ni lämnar besked till ärendeansvarig advokat om ni inte vill kommunicera via Internet eller genom e-post. Carlers spam- och virusfilter och säkerhetsarrangemang kan i bland filtrera e-post. Följ därför upp viktig e-post genom telefonsamtal.

Carler har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som skapas i ett uppdrag. Ni har självklart rätt att använda resultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram. Äganderätten till det upparbetade resultatet kvarstannar dock med Carler.

Carler uppskattar att ni inte allmänt sprider eller i marknadsföring använder sådant arbetsresultat.

På begäran kommer Carler att sända alla originalhandlingar till er när uppdraget har avslutats. Carler kommer att behålla kopior av dokument för sin egen arkivering.

Om en viss transaktion har blivit allmänt känd kan Carler informera om sitt uppdrag för er i dess marknadsföringsmaterial och på sin hemsida. Sådan information får endast innehålla uppgifter som redan är allmänt kända. Om Carler har skäl att tro att ni kan komma att reagera negativt på sådan publicering kommer Carler att inhämta ert medgivande före sådan publicering.

## **Insiderförteckning**

Carler förutsätter att ni kommer att lämna information om att och i så fall när som ni kräver att Carler ska föra en insiderförteckning för att uppfylla era förpliktelser enligt marknadsmissbruksförordningen (2014/596/EU) och tillhörande regler. Carler kommer att ge er insiderförteckningen i elektroniskt format på er begäran förutsatt att begäran framställs inom fem år efter att den upprättats eller uppdaterats. Ni åtar er att hålla insiderförteckningen hemlig och att endast använda den för att uppfylla era förpliktelser enligt nyssnämnda regler.

Carler åtar sig att vidta alla nödvändiga åtgärder för att se till att personerna som Carler anger i insiderförteckningen är införstådda med de förpliktelser som det medför och påföljderna för missbruk och olagligt röjande av insiderinformation.

## **Klagomål, tidsfrister och tvistlösning**

Carlers verksamhet bygger på att klienterna är nöjda med hur tjänsterna utförs och att Carlers rådgivning uppfyller och helst överträffar klienternas förväntningar. Om ni likväl skulle vara missnöjd eller ha klagomål på Carler ska ni underrätta den ärendansvarige advokaten så snart som möjligt.

Om ni vill framställa krav mot Carler ska ni göra det så snart som ni efter en rimlig undersökning har blivit medveten om de omständigheter som ni grundar kravet på (preklusion). Krav ska dock framställas senast inom tolv månader efter det att ni blivit medveten om nämnda omständigheter, och i vart fall senast inom tolv månader efter Carlers senaste faktura i uppdraget (preskription).

Om ert krav grundas på en myndighets eller tredje mans krav mot er ska Carler ha rätt att bemöta, reglera och träffa en överenskommelse om kravet för er räkning förutsatt att Carler håller er skadeslös. Om Carler inte får den rätten ska Carler inte ha något ansvar för kravet mot er.

Carlers betalning till er förutsätter att ni överför rätten till regress mot tredje man till Carler eller dess försäkringsgivare.

Carlers uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt.

Tvist som har samband med dessa allmänna villkor eller om någon fråga som rör Carlers uppdrag för er ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Sekretess ska råda för förfarandet och därmed tillhörande information.

Utan hinder av föregående stycke har Carler alltid rätt att välja att väcka talan mot er om förfallna fordringar vid domstol, eller vidta annan inkassoåtgärd såsom ansökan om betalningsföreläggande.

Reglerna om advokats tystnadsplikt innehåller undantag för bland annat advokats indrivning av egen arvodesfordran. Utebliven betalning kan därför leda till att uppgift, som annars skulle ha omfattats av sekretess, blir offentlig. Inkassoåtgärder kan inte utföras utan att er relation med Carler blir känd.

Såvitt gäller tvister mellan konsument å ena sidan och advokat på Carler eller Carler å andra sidan, har konsumenten, om den har misslyckats med att uppnå en lösning i samförstånd med Carler, rätt att få saken prövad inom ramen för Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Se vidare: [www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden](http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden). Med konsument avses fysisk person som agerar för ändamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamhet.